

## **Procedura postępowania w przypadku konfliktu pomiędzy organami szkoły**

### **Podstawy prawne:**

1. Ustawa z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe (Dz. U. z 2023 r. poz. 900 z późn. zm.).
2. Ustawa z dnia 26 stycznia 1982 r. - Karta Nauczyciela (Dz. U. 2023 poz. 984).
3. Statut szkoły.

### **Procedura:**

1. Ustala się następujący tryb rozwiązywania konfliktów:
  - 1) Sytuacje konfliktowe między uczniem a nauczycielem wyjaśnia wychowawca oddziału w obecności nauczyciela pełniącego funkcję rzecznika praw ucznia, pedagoga lub psychologa.
  - 2) Sytuacje konfliktowe zgłaszane przez rodziców uwagi i zastrzeżenia wyjaśnia wychowawca oddziału, który bada sprawę i rozmawia ze stronami konfliktu.
  - 3) O sporze wychowawca niezwłocznie informuje dyrektora placówki.
  - 4) Dyrektor rozstrzyga sprawy, których nie udało się rozstrzygnąć bez jego udziału.
  - 5) W przypadkach rozstrzygnięcia niezadowolającego jedną ze stron sprawę kieruje się do organu prowadzącego szkołę.
  - 6) Stroną reprezentującą stanowisko ucznia może być Samorząd Uczniowski, Rada Rodziców, wychowawca klasy.
  - 7) Szkoła nie zajmuje się zgłoszeniami o charakterze anonimowym, nie rozpatruje w żaden sposób informacji o sprawach spornych jeśli nie dotyczą konkretnych spraw lub osób i nie dają możliwości ich zbadania i wysłuchania stron.
2. Spory są rozstrzygane na zasadzie negocjacji, porozumienia i wzajemnego poszanowania stron:
  - 1) Jeżeli dyrektor szkoły nie jest stroną w sporze, przyjmuje rolę arbitra; jest negocjatorem w sytuacjach konfliktowych pomiędzy nauczycielem lub pracownikiem obsługi a rodzicem lub uczniem. Decyzja dyrektora szkoły podjęta po rozpatrzeniu sprawy jest ostateczna.
  - 2) W przypadku, gdy dyrektor jest stroną konfliktu, mediatorem jest osoba wskazana przez organ wykonawczy organu prowadzącego (tj. wójt gminy Jastków). Z wnioskiem o jego wskazanie występuje dyrektor,.
  - 3) W przypadku konfliktu pomiędzy radą pedagogiczną a dyrektorem szkoły stroną rozstrzygającą jest organ prowadzący (Gmina Jastków) lub organ nadzorujący szkołę (Lubelskie Kuratorium Oświaty).
  - 4) We wszystkich sporach personalnych rolę mediatora może przyjąć przedstawiciel związków zawodowych lub osoba wskazana przez strony, za ich obopólną zgodą. Mediator powinien być neutralny i niezaangażowany w sprawę.
  - 5) Dyrektor szkoły występuje do wójta gminy Jastków z wnioskiem o wskazanie mediatora także w przypadku, gdy wystąpi o to organ będący w sporze.

3. Zasady rozwiązywania konfliktów, których nie udało się rozstrzygnąć w drodze negocjacji i porozumienia:
- 1) Dyrektor powołuje komisję, w skład której wchodzi on oraz po dwóch przedstawicieli: Rady Pedagogicznej, Rady Rodziców i Samorządu Uczniowskiego, wskazanych pisemnie przez te organy.
  - 2) Komisja wybiera ze swego grona przewodniczącego, wydaje rozstrzygnięcia w drodze uchwały podjętej zwykłą większością głosów, przy obecności wszystkich jej członków. Rozstrzygnięcia komisji są ostateczne i podawane do ogólnej wiadomości w szkole.
  - 3) Sprawy pod obrady komisji wnoszone są w formie pisemnej, w postaci skargi organu, którego kompetencje naruszono. Organ, którego winę stwierdziła komisja, musi naprawić skutki swego działania w ciągu 3 miesięcy od ustalenia rozstrzygnięcia.
  - 4) Komisja ma prawo wglądu do dokumentacji potrzebnej do ustalenia stanu faktycznego w sprawie oraz do przesłuchiwania świadków mających istotne wiadomości w sprawie,
  - 5) Komisja sporządza protokoły ze spotkań w co najmniej czterech egzemplarzach, które przekazuje się do dokumentacji organów, a jeden egzemplarz do wiadomości dyrektora szkoły.